

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale unitatii turistice VILA STRAJA, cu sediul în Vulcan, str. M. Viteazu nr. 39, judet Hunedoara, România. Prin urmare, VILA STRAJA urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată, având următoarele date de contact: hotelstraja@yahoo.ro. Prezenta politică de confidențialitate vizează datele cu caracter personal ale clienților VILA STRAJA și ai paginii de internet www.hotelstraja.ro. Prin date cu caracter personal se înțeleg orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate prin intermediul acestei pagini de internet.

Scopurile prelucrării

Datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate voluntar cu ocazia accesării www.hotelstraja.ro sau furnizate pe orice altă cale pusă la dispoziție prin această pagină de internet sunt prelucrate de către VILA STRAJA în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina VILA STRAJA în contextul serviciilor prestate prin rezervările efectuate la VILA STRAJA, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul www.hotelstraja.ro sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului de prestari servicii turistice;
- pentru desfășurarea relației contractuale dintre VILA STRAJA și dumneavoastră, inclusiv în scopul executării contractului de prestari servicii turistice, facturării și transmiterii facturilor, corespondenței cu dumneavoastră, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al VILA STRAJA, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate. Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră la momentul bifării căsuței corespunzătoare în meniul "rezervare", sunteți de acord ca VILA STRAJA să utilizeze tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman și care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră. Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi servicii cât mai apropiate de nevoile și interesele dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la produsele/serviciile VILA STRAJA;
- în scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/serviciile VILA STRAJA;
- în scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.

Temeiul juridic al prelucrărilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

- obligațiile legale care incumbă în sarcina VILA STRAJA ca urmare a operațiunilor prin intermediul www.hotelstraja.ro ;
- încheierea, respectiv executarea contractului de prestari servicii turistice încheiat cu VILA STRAJA, direct sau prin parteneri contractuali avizati (de ex. Booking.com, Turistinfo.ro etc);
- interesul legitim al VILA STRAJA de a-și promova produsele și/sau serviciile;
- consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, printr-o cerere scrisă transmisă la adresa str. M. Viteazu, bl. 43, ap. 13, Vulcan, jud Hunedoara, Romania, sau prin e-mail la adresa hotelstraja@yahoo.ro .

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, VILA STRAJA poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama VILA STRAJA ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea www.vilastraja.ro, și a serviciilor prezentate și oferite prin intermediul acestora;
- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către VILA STRAJA cum ar fi servicii de ofertare și relaționare cu clienții, trimitere facturi etc.;
- în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a unor campanii cu caracter promoțional;
- în cazul unor campanii promoționale organizate de către VILA STRAJA împreună cu diverși parteneri contractuali;
- pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în afara României.

Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de oferte cu privire la produsele/ serviciile VILA STRAJA. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile menționate mai sus.

Măsuri de securitate a datelor

VILA STRAJA va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Drepturile de care beneficiați

În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră cu privire la anumite prelucrări, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care considerați că VILA STRAJA v-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați la: str. M. Viteazu, bl. 43, ap. 13, Vulcan, jud Hunedoara, Romania, hotelstraja@yahoo.ro .